



## Termeni și condiții utilizare Forum Telekom – [www.forum.telekom.ro](http://www.forum.telekom.ro)

Forumul Telekom este o platformă operată de către Telekom Romania Communications S.A. cu sediul în București, Piața Presei Libere nr. 3-5, Clădirea City Gate, Turnul de Nord, et. 7-18, Sector 1, 013702 denumita în continuare “Telekom Romania” și Telekom Romania Mobile Communications S.A, cu sediul în București, Splaiul Independenței nr. 319G, SEMA Parc, Clădirea Atrium House, etajele 1 și 2, Sector 6, 060044, denumita în continuare “Telekom Romania Mobile”.

Prin intermediul Forumului Telekom, Utilizatorii au acces la diverse informații utile, pot posta întrebări și recomandări, pot participa la discuții referitoare la produsele și serviciile Telekom Romania și Telekom Romania Mobile.

Telekom Romania și Telekom Romania Mobile nu încurajează postarea pe Forumul Telekom a întrebărilor referitoare la contul unui Utilizator. Pentru astfel de întrebări, vă rugăm să apelați serviciul de Relații cu Clienții, la numărul de telefon 1234 (gratuit din rețelele Telekom fix și mobil Romania).

Prin folosirea Forumului Telekom, Utilizatorii sunt de acord să folosească Forumul Telekom în limitele stabilite de <https://www.telekom.ro/termeni-si-conditii/> și de prezenții termeni și condiții.

Utilizatorul este orice persoană fizică sau juridică, indiferent dacă este sau nu Client al Telekom Romania Communications S.A. și/ sau Telekom Romania Mobile Communications S.A., care utilizează forumul Telekom, personal sau prin reprezentantul sau desemnat.

Telekom Romania și Telekom Romania Mobile poate pot să modifice oricând prezenții termeni și condiții. Aceste modificări vor fi aduse la cunoștința Utilizatorilor prin afisare lor pe Forumul Telekom. Dacă Utilizatorii continuă să acceseze Forumul Telekom după data publicării acestor modificări pe [www.forum.telekom.ro](http://www.forum.telekom.ro), se presupune ca acestea au fost acceptate în prealabil.

### **Accesul la Forumul Telekom**

Accesul la Forumul Telekom se realizează la adresa [www.forum.telekom.ro](http://www.forum.telekom.ro), prin autentificarea cu datele contului MyAccount. Înregistrarea MyAccount se realizează la adresa <https://www.telekom.ro/customer/register/> cu acceptarea Termenilor și Condițiilor de utilizare a serviciului MyAccount precum și exprimarea acordului privind prelucrarea datelor cu caracter personal de către Telekom Romania Mobile și Telekom Romania. După autentificare, Utilizatorul trebuie să se înregistreze în Forum cu un nume de utilizator și să accepte integral și neconditionat termenii și condițiile de utilizare a Forumului pentru a putea participa la discuții.

Discuțiile de pe Forumul Telekom pot fi vizualizate și fără ca Utilizatorul să fie înregistrat.



În caz de utilizare ilegală sau care contravine prezentelor condiții de utilizare, Utilizatorul va fi răspunzător în fața de Telekom Romania si Telekom Romania Mobile pentru orice pagubă directă sau indirectă. Telekom Romania si Telekom Romania Mobile pot, fără orice notificare sau formalitate, să suspende sau să blocheze accesul Utilizatorului la Forum în cazul în care acesta încalcă termenii și condițiile de utilizare a Forumului.

Telekom Romania si Telekom Romania Mobile își rezervă dreptul de a suspenda, modifica, adăuga sau șterge în orice moment continut al Forumului Telekom, cât dreptul de a restricționa accesul Utilizatorilor la o parte sau la intreg conținutul Forumului.

### **Protecția datelor cu caracter personal**

Telekom Romania si Telekom Romania Mobile nu vor solicita Utilizatorilor Forumului Telekom, in cadrul aceste platforme, detalii cu privire la datele acestora cu caracter personal si implicit nu vor solicita furnizarea unor informații despre contul Telekom al Utilizatorului. Utilizatorul nu trebuie să posteze date personale sau informații despre contul sau de client Telekom Romania. Forumul Telekom se supune aceluiași Termeni și condiții privind protecția datelor cu caracter personal din cadrul [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro), iar prelucrarea oricaror date cu caracter personal se face cu respectarea termenilor si conditiilor specifice privind utilizarea serviciului Myaccount.

### **Profilul de Utilizator**

Este interzis ca numele de utilizator să conțină denumiri sau mărci care sa apartina Telekom, cu excepția moderatorilor. De asemenea, este interzisă asumarea identității unui angajat sau partener Telekom Romania si/sau Telekom Romania Mobile.

Utilizatorul este responsabil pentru conținuturile sau acțiunile asociate cu numele de utilizator, pentru imaginea de profil a contului de Utilizator și pentru conținutul postat de Utilizator pe Forum.

Este interzis Utilizatorilor sa posteze in cuprinsul Forumului Telekom link-uri catre alte site-uri in scop comercial.

Utilizatorul este singurul responsabil de continutul mesajelor si isi asuma eventualele daune, in cazul unor actiuni legale impotriva celor publicate, cu exceptia mesajelor trimise direct moderatorului sau administratorului site-ului.

Orice Utilizator care expediază in orice mod informatii ori materiale catre Forum isi asuma obligatia de a nu prejudicia in nici un mod drepturile de autor pe care o terta persoana le-ar putea invoca in legatura cu materialele si informatiile transmise in orice mod catre forum, iar Utilizatorii care expediază in orice mod informatii ori materiale inteleg si accepta ca incalcarea in orice mod a acestei obligatii nu poate angaja in nici un mod raspunderea Telekom Romania si Telekom Romania Mobile, ci numai raspunderea persoanelor respective.



## Utilizare Forum Telekom

Telekom Romania si Telekom Romania Mobile își rezervă dreptul de a nu aproba sau de a dezactiva (fără posibilitatea ulterioara a utilizatorilor de a-l reactiva) conținutul trimis spre publicare pe Forumul Telekom care contravine termenilor si condițiilor de utilizare, care este în afara subiectului Forumului sau pe care îl consideră ca fiind ilegal, discriminator, injurios sau neadecvat, cât și pentru a:

- preveni încălcarea termenilor și condițiilor de utilizare a Forumului Telekom;
- elimina mesajele irelevante, care nu adaugă valoare sau care nu au legătură cu un anumit topic al Forumului;
- elimina conținutul duplicat din cadrul Forumului Telekom;
- proteja informațiile personale sau cele referitoare la contul de client Telekom al Utilizatorilor.

Utilizatorul este singurul responsabil pentru conținutul mesajelor trimise spre publicare pe Forumul Telekom. Telekom Romania si Telekom Romania Mobile deține toate drepturile de proprietate intelectuală și de utilizare asupra conținutului postat de Utilizator pe Forum. Astfel, Telekom Romania si Telekom Romania Mobile are au dreptul de a reproduce, transfera, licenția, modifica, adapta sau publica conținutul postat de Utilizator pe Forumul Telekom.

Utilizatorul Forumului Telekom acceptă, este de acord și declară că va utiliza Forumul Telekom în mod legal și potrivit scopului acestuia și că nu va posta conținut sau mesaje care conțin sau trimit la viruși sau care periclitează funcționarea Forumului Telekom în orice fel.

Utilizatorul trebuie sa ia in considerare ca, ori de cate ori posteaza un mesaj, adresa sa de IP este inregistrata pentru cazul in care se va interzice accesul la forum (sau va fi contactat providerul de servicii Internet). Aceasta masura va fi luata numai in cazul constatarii unei violari grave a acestor termeni si conditii.

De asemenea, Utilizatorul nu va utiliza Forumul Telekom pentru a:

- posta conținut cu caracter ilegal, imoral, injurios, amenințător sau indecent sau care face referire la alte persoane;
- posta conținut care încalcă proprietatea intelectuală, dreptul la confidențialitate și viață privată sau orice alte drepturi ale unui Utilizator sau ale oricărei persoane, care afectează reputația unei persoane sau periclitează siguranța sau integritatea fizică a altor persoane, care este in contradicție cu legea, bunele moravuri și/sau etica transferului de date;
- instala și promova, prin orice mijloace, orice tip de publicitate nesolicitată, neautorizată sau mesaje nesolicitate cu scop de marketing (spam), scrisori, etc.;
- instala, promova și/sau dispune de programe prin care poate răspândi viruși digitali sau orice alte coduri electronice, fișiere sau programe concepute pentru a interfera cu, distruge sau limita orice funcționare a Forumului Telekom, sau distruge ori împiedica accesul altor Utilizatori la Forum;
- posta conținut care se regăsește deja pe Forumul Telekom și ar constitui astfel conținut duplicat;
- posta conținut care reprezintă un mesaj privat de la un alt Utilizator al Forumului;
- posta conținut atribuit unei alte persoane;



- posta conținut care conțin informații cu caracter personal ale Utilizatorului sau ale altei persoane;
- posta conținut redactat în altă limbă decât limba română.

### **Raspundere**

Accesul la Forumul Telekom este furnizat ca atare. Telekom Romania si Telekom Romania Mobile nu oferă nicio garanție sau promisiune de acuratețe, integritate, corectitudine, utilitate, noutate, certitudine, valabilitate, siguranță, absență a virușilor, vandabilitate și/sau satisfacere a unui scop anume, funcționare neîntreruptă și/sau fără bruiaje a Forumului Telekom.

Telekom Romania si Telekom Romania Mobile nu va vor fi facute responsabile pentru nicio pierdere de date rezultând din întârzieri, nelivrări, livrări greșite sau întreruperi ale funcționării Forumului Telekom, folosirea frauduloasa a Forumului de catre utilizatori oricare ar fi motivul acestora. Telekom Romania si Telekom Romania Mobile nu vor fi, in nici intr-un caz, raspunzatoare pentru respectarea vreunei obligatii de confidentialitate in ceea ce priveste informatiile pe care Utilizatorul le-a dezvaluit tertilor.

### **Comunicari. Contact**

Pentru orice clarificare cu privire la functionalitatea Forumului Telekom, ne puteti contacta la: [forum@telekom.ro](mailto:forum@telekom.ro)